

Šef Biroa za komunikaciju sa građanima Vojislav Nedović za 85 dana rada primio 1.135 žalbi

# Prigovora nema jedino na rad tržnica i pijaca

Biro za komunikaciju i koordinaciju odnosa sa građanima primio je za 85 dana rada 1.135 žalbi. Građani su se najčešće obraćali zbog rješavanja komunalnih, socijalnih i imovinsko-pravnih problema.

- Procenat od 68 odsto riješenih zahtjeva najbolje govori o uspješnosti rada Biroa za komunikaciju i koordinaciju odnosa sa građanima – kazao je za Pobjedu šef Biroa za komunikaciju sa građanima Vojislav Nedović.

## Žalbe

Žalbe koje su primili odnosile su se najviše na gradsku rasvjetu i semafore (179), uređenje puteva (107), komunalnu policiju (102), održavanje zelenila, čistoće, vodovodnog i kanalizacionog sistema, održavanje stambenih zgrada, kao i na kulturu i sport. Jedino na rad tržnica i pijaca nije bilo zamjerki. Cio sistem osmišljen je da građanima bude na usluzi 24 sata dnevno, tokom čitave godine.

- Putem „Sistema 48“, sa konkretnim zahtjevom obratilo se 895 građana, a 240 sa zahtjevom da ih nadležni prime na razgovor. Ti zahtjevi najčešće se odnose na rješavanje imovinsko-pravnih odnosa i problema koji imaju socijalni karakter. Broj žalbi koji je u potpunosti riješen u roku od 48 sati, a delegiran je u sistemu 48,

*O uspješnosti rada svjedoči 68 odsto riješenih zahtjeva. Za 48 sati u potpunosti je riješeno 438 žalbi, ili 48,9 odsto. Građani su se najčešće obraćali zbog komunalnih, socijalnih i imovinsko-pravnih problema*



iznosi 438 ili 48,9 odsto – kazao je Nedović.

On kaže da prigovora koji će biti rješavani duže od 48 sati ima 184 ili 20,6 odsto, a onih čije je rješavanje odloženo zbog toga što nadležna društva nisu planirala takve investicije

tokom 2015. godine 203 ili 22,7 odsto.

- Broj nereálnih zahtjeva i onih koje nije moguće riješiti iznosi 18, a 16 nije bilo potpuno pa je potrebno da ih stranke dopune. Zahtjeva koji nisu u nadležnosti glavnog grada bilo je 28, a

odbačenih osam. Međutim, svakoj stranki koja se obratila Birou, bez obzira na to što njen zahtjev nije u nadležnosti glavnog grada, naši operateri nastoje da pomognu tako što ostvare komunikaciju sa drugim državnim organima i

## Gradani da prijave što im smeta, daju ideje i predloge

- Pozivamo građane da nam budu partner u ovom sistemu, da prijave uočene nedostatke iz komunalne infrastrukture, daju ideje i predloge, kako bismo zajedničkim snagama stvorili uslove za ljepši i ugodniji život svakog građanina, što je i krajnji cilj lokalne samouprave – kazao je Nedović. Građani se mogu obratiti Birou na brojeve telefona 080/081-081 ili 665-038, putem sistem48.podgorica.me, koji se nalazi na portalu glavnog grada i dolaskom lično u kancelariju br.5 koja se nalazi u zgradi glavnog grada, Ulica Njegoševa br.13.

stranku upute na pravu adresu. Dobra je saradnja Biroa i drugih državnih organa kada je u pitanju rješavanje zahtjeva građana – kaže Nedović.

## Inicijativa

Činjenice ukazuju, ističe on, da je inicijativa gradonačelnika Slavoljuba Stijepovića za formiranje ovakvog biroa bila veoma opravdana i da je od izuzetnog značaja za građane Podgorice.

- Procenat od 68 odsto riješenih zahtjeva i onih koji će biti završeni u bliskoj budućnosti najbolje govori o uspješnosti rada Biroa za komunikaciju i koordinaciju odnosa sa građanima. Takođe, velike zasluge za ovakav rezultat pripadaju društvima čiji je osnivač glavni grad i drugim organima glavnog grada, jer su krajnje odgovorno i ažurno pristupali svakom zahtjevu građanina – naglasio je šef Biroa.

Nedović dodaje da, s obzirom na to da je „Sistem 48“ prvi put uveden u jednoj lokanoj samoupravi u Crnoj Gori i da tu nisu imali iskustva, protekli period iskoristili su da evidentiraju sve prednosti i nedostatke rada organa lokalne samouprave pa i samog sistema.

- Takođe, obišli smo veće gradove u okruženju gdje ovaj sistem funkcioniše više od deset godina i saslušali njihova iskustva i zapažanja. Sve nam je to poslužilo da napravimo zahtjev za određene korekcije, kako u tehničkom, tako i u organizacionom dijelu. Očeku-

## Nerealni zahtjevi

Šef Biroa je istakao da ima zahtjeva koji nisu realni i koje glavni grad ne može riješiti.

- Evo primjer: stranka je podnijela zahtjev da joj glavni grad vraća kredit od 30.000 eura, koji ona ne može vratiti, jer joj je biznis propao. Kao zalag za kredit dala je svoj stan i sada traži da joj glavni grad obezbijedi nužni smjestaj, jer ju je familija izbacila iz kuće – priča Nedović.

jem do kraja mjeseca da će korekcije u tehničkom dijelu biti izvršene, dok su u organizacionom promjene već napravljene. Jedna od planiranih promjena jeste to što će stranka koja je podnijela zahtjev a nije zadovoljna odgovorom moći, zajedno sa nama i predstavnikom nadležnog organa, da obide i utvrdi da li je nadležno društvo postupilo u skladu svojih mogućnosti i da li je stvarno problem riješen ili nije; ukoliko nije, da vidimo zbog čega nije. Cilj ove lokalne samouprave jeste da se stvore uslovi da rad organa lokalne samouprave bude javan i transparentan i da u punom kapacitetu štite interese građana – poručio je Nedović.